

สำนักงานคู่มือ



ที่ ชย ๓๒๔๐๑/ว. ๓/๖๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม
อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๕๐

๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน กำนันตำบลนาหนองทุ่ม, ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนผู้รับบริการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานสวัสดิการสังคม งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานภาษีบำรุงท้องที่ และงานโยธา/ขออนุญาตก่อสร้าง ซึ่งได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการมี ๔ ด้าน ดังนี้

- ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านช่องทางการให้บริการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม จึงขอส่งประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ท่านปิดประกาศให้ประชาชนในหมู่บ้านของท่านได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริยา ฝ่ายสุนย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม

สำนักปลัด อบต. (งานสวัสดิการสังคม)

โทรศัพท์ ๐-๔๔๘๘-๓๐๘๕ โทรสาร ๐-๔๔๐๕-๖๔๒๔



“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีประมาณ 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม เป็นองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความ ใกล้ชิด
กับประชาชน ในการให้บริการในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ การเจ็บไข้ได้ป่วย ความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สิน การทำมาหากิน การเลี้ยงชีพ และอื่น ๆ อีกมากมาย ที่เป็นภารกิจที่ องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับ
มอบหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมาย การที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม จะพัฒนาไปสู่ความ เป็นเลิศได้นั้น ต้อง
ประกอบไปด้วยองค์ประกอบแห่งความสำเร็จ 3 ประการ คือ 1.ประสิทธิภาพ (Efficiency) 2.ประสิทธิผล
(Effectiveness) และ 3. ความพึงพอใจ (Satisfaction) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อ
คุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีประมาณ 2562 ทั้ง 4 ด้าน เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

- ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ ร้อยละ 88.95
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 87.61
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 80.65
- ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 77.55

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยคิดเป็นร้อยละ 83.19

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 28 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562

(นายสุริยา ฝ่ายสุนย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม